

信息反馈数据接口

版本号 1.2

编写人:秦卫校

创建时间 : 2012-03-14

修改记录

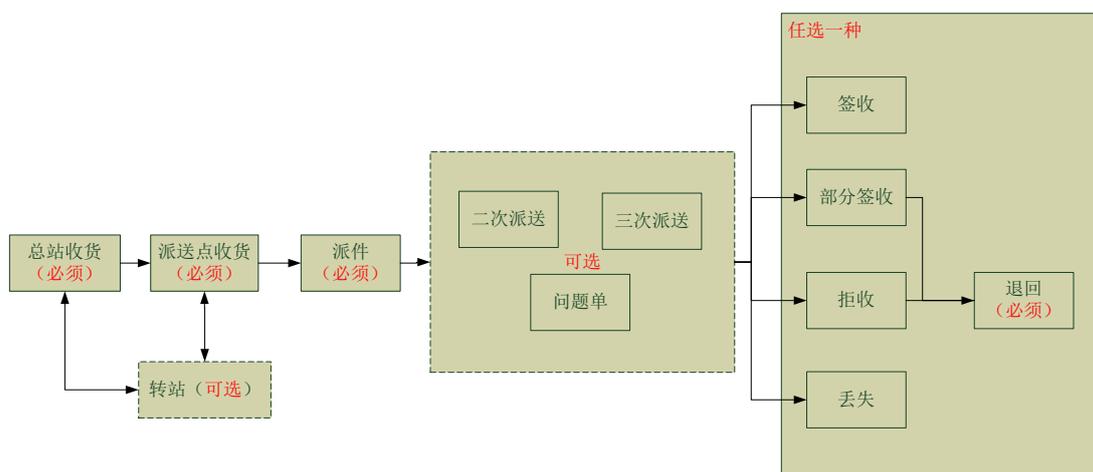
说明	修订人	修改日期	版本	备注
创建文档	秦卫校	2012-03-14	1.0	
增加 update_time, 状态流转图	秦卫校	2012-03-20	1.1	
更改文档格式, 增加各状态数据是否必须描述	秦卫校	2012-03-21	1.2	

1. 概述

本文档描述派送公司与橡果进行信息对接的数据接口说明。描述橡果所需数据及其格式，接口方式，数据反馈方式。

2. 所需数据

2.1 状态流转图



状态流转条件说明：

- 1、 订单为发货状态可进行“总站收货”操作，订单 RF 状态更改为“总站收货”
- 2、 订单为“转站”、“总站收货”可进行“派送点收货”操作，订单 RF 状态更改为“派送点已收货”
- 3、 订单为“派送点收货”“总站收货”可进行“转站”操作，订单 RF 状态更改为“转站中”
- 4、 订单为“派送点收货”可进行“派件”操作，订单 RF 状态更改为“派件中”
- 5、 订单为“派件”，“问题单”可进行“二次派送”操作，订单 RF 状态更改为“二次派送”
- 6、 订单为“二次派送”“问题单”可进行“三次派送”操作，订单 RF 状态更改为“三次派送”
- 7、 订单为“派件”，“二次派送”“三次派送”可进行“问题单”操作，订单 RF 状态更改为“问题件”
- 8、 订单为“派件”，“二次派送”“三次派送”“问题单”可进行“签收”操作，订单 RF 状态更改为“完成未结算”
- 9、 订单为“派件”，“二次派送”“三次派送”“问题单”可进行“部分签收”操作，订单 RF 状态更改为“部分签收”

- 10、 订单为“派件”，“二次派送”“三次派送”“问题单”可进行“拒收”操作，订单 RF 状态更改为“拒收未入库”
- 11、 订单为“派件”，“二次派送”“三次派送”“问题单”可进行“丢失”操作，订单 RF 状态更改为“丢失”
- 12、 订单为“部分签收”“拒收”可进行“退回”操作，订单 RF 状态更改为“退回中”

2.2 数据示例

操作类型	操作时间	站点	操作人	备注
总站收件 (必须)	2012-03-01 09:00:00	青岛总站	刘伟	
派送点收件 (必须)	2012-03-04 18:00:00	青岛四方	王立	
派件 (必须)	2012-03-05 10:00:00	青岛四方	张王	联系电话：13912345678
客户签收 (任选一种)	2012-03-05 15:00:00	青岛四方	李三	
部分签收 (任选一种)	2012-03-05 15:00:00	青岛四方	李三	退回产品：金立 A320
拒收 (任选一种)	2012-03-05 15:00:00	青岛四方		拒收原因 33
丢失 (任选一种)	2012-03-05 15:00:00	青岛四方	刘伟	
问题单 (可选)	2012-03-05 15:00:00	青岛四方	张王	问题原因
退回 (必须)	2012-03-06 13:00:00	安捷青岛	刘伟	
转站 (可选)	2012-03-05 10:00:00	青岛机场	王立	
二次配送 (可选)	2012-03-06 11:00:00	青岛四方	钱四	联系电话：13912345678
三次配送 (可选)	2012-03-07 11:00:00	青岛四方	钱四	联系电话：13912345678

2.3 说明

总站收件 (必须)：通过省际干线等运输到总站，总站入库

派送点收件 (必须)：最后派送的网点收到派送的包裹

派件 (必须)：派送网点派送包裹

客户签收 (任选一种)：客户签收

部分签收 (任选一种)：经过我方物流客服同意之后，可以部分签收，需记录退回产品

拒收 (任选一种)：客户明确表示不需要或者多次联系不到的客户

丢失 (**任选一种**): 派件时丢失或者在中转过程中丢失

问题单 (**可选**): 派送过程中遇到的联系不到客户, 地址有误等等问题

退回 (**部分签收和拒收时必选**): 从派送商处退回我公司 (不算从派送点退回总站的过程)

转站 (**可选**): 发错站时, 记录应该发往的站点, 做重新派送

二次配送 (**可选**): 首次配送不成功进行第二次配送

三次配送 (**可选**): 第二次次配送不成功进行第三次配送, 更多次的配送不再详细记录

3. 报文格式说明

字段名	操作类型	类型	长度
LogisticProviderID	送货公司	string	10
BillNo	运单号	string	100
OperaType	操作类型	string	10
OperaDate	操作时间	Datetime	
Station	操作站点	string	100
Operator	操作人	string	50
RefuseReason	拒收原因	string	20
ProblemReason	问题原因	string	20
Remarks	备注	string	200
Update_time	数据更新日期	Datetime	

我方根据 Update_time 取数

例: 总站收件

```
<root>
  <UpdateInfo>
    <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
```

```

<OrderState>
  <BillNo>ATV91041559</BillNo>
  <OperaType >OP01</OperaType >
  <OperaDate>2012/3/1 9:00:00</OperaDate >
  <Station>青岛总站</Station>
  <Operator>刘伟</Operator>
  <RefuseReason></RefuseReason>
  <ProblemReason></ProblemReason>
  <Remark></ Remark>
  <Update_time>2012/3/1 12:01:21</Update_time>
</OrderState>
</UpdateInfo>
<UpdateInfo>
...
</UpdateInfo>
</root>

```

例：派件

```

<root>
  <UpdateInfo>
    <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
    <OrderState>
      <BillNo>ATV91041559</BillNo>
      <OperaType >OP03</OperaType >
      <OperaDate> 2012/3/5 10:00:00</OperaDate >
      <Station>青岛四方</Station>
      <Operator>张王</Operator>
      <RefuseReason></RefuseReason>
      <ProblemReason></ProblemReason>
      <Remark>联系电话：13912345678</ Remark>
      <Update_time>2012/3/5 12:01:21</Update_time>
    </OrderState>
  </UpdateInfo>
  <UpdateInfo>
...
  </UpdateInfo>
</root>

```

例：部分签收

```
<root>
  <UpdateInfo>
    <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
    <OrderState>
      <BillNo>ATV91041559</BillNo>
      < OperateType >OP05</OperateType >
      < OperateDate>2012/3/5 15:00:00</OperateDate >
      < Station> </Station>
      < Operator>李三</Operator>
      < RefuseReason></RefuseReason>
      < ProblemReason></ProblemReason>
      <Remark>签收产品：金立 A320</ Remark>
      <Update_time>2012/3/6 12:01:21</Update_time>
    </OrderState>
  </UpdateInfo>
  <UpdateInfo>
  ...
  </UpdateInfo>
</root>
```

例：转站

```
<root>
  <UpdateInfo>
    <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
    <OrderState>
      <BillNo>ATV91041559</BillNo>
      < OperateType >OP10</OperateType >
      < OperateDate> 2012/3/5 10:00:00</OperateDate >
      < Station>青岛机场</Station>
      < Operator>王立</Operator>
      < RefuseReason></RefuseReason>
      < ProblemReason></ProblemReason>
      <Remark></ Remark>
      <Update_time>2012/3/6 12:01:21</Update_time>
    </OrderState>
  </UpdateInfo>
  <UpdateInfo>
```

...
</UpdateInfo>
</root>

4. 参数说明

LogisticProviderID : 由橡果提供

BillNo: 橡果的运单号, 以 ATV 开头的 12 位字符串 (邮政除外)

OperaType :

操作类型	编码
总站收件	OP01
派送点收件	OP02
派件	OP03
客户签收	OP04
部分签收	OP05
拒收	OP06
丢失	OP07
问题单	OP08
拒收退回	OP09
转站	OP10
二次配送	OP11
三次配送	OP12

OperaDate : 操作时间, 记录该记录操作的实际时间

Station : 站点名称由派送商提供, 中文显示

Operator : 收件, 派件等实际操作人, 签收的签收人

RefuseReason :

大类	代码	原因细分	备注
订单问题	21	地址不对、不详	
	22	电话号码错误	非本人或空号
	23	产品信息错误	价格、产品错误、少赠品
	24	重单	
	25	未订购	
	26	信息泄露	已被送货或因此拒收

	27	对顾客承诺错误	
顾客	31	要求拆包或试用	说明：此处拆包是产品包装
	32	联系不上	关机、无人接听、停机
	33	无理由退订	顾客变心
	34	要求等电话再送	
	35	恶意订购	
	36	家人不同意或没钱	
送货公司	41	延时投递	非压单造成
	42	要求自取	配送员不愿意投递，要求顾客自取
	43	送货人员态度不好	送货前未打电话、态度恶劣、给顾客虚假承诺
	44	虚假递送	未递送、递送员私自拒收
产品	51	压单造成延时	
	52	破损	外包装完好、有异响或湿渍
	53	顾客对产品不满意	电视和实物不符等
仓库原因	61	包装错误	产品与订单不符
	62	外包装破损	

ProblemReason :

大类	代码	原因细分	备注
订单问题	21	地址不对、不详	
	22	电话号码错误	非本人或空号
	23	产品信息错误	价格、产品错误、少赠品
	24	重单	
	25	未订购	
	26	信息泄露	已被送货或因此拒收
	27	对顾客承诺错误	
顾客	31	要求拆包或试用	说明：此处拆包是产品包装
	32	联系不上	关机、无人接听、停机
	33	无理由退订	顾客变心
	34	要求等电话再送	
	35	恶意订购	
	36	家人不同意或没钱	
送货公司	41	延时投递	非压单造成
	42	要求自取	配送员不愿意投递，要求顾客自取
	43	送货人员态度不好	送货前未打电话、态度恶劣、给顾客虚假承诺
	44	虚假递送	未递送、递送员私自拒收
产品	51	压单造成延时	
	52	破损	外包装完好、有异响或湿渍

	53	顾客对产品不满意	电视和实物不符等
仓库原因	61	包装错误	产品与订单不符
	62	外包装破损	
再投递	91	顾客不在家（电话可打通）	
	92	顾客要求自取	
	93	按照约定时间再投递	
	94	更改地址（在投递范围内）	

5. 数据发送方式

Demo 地址: <http://116.228.187.77/acornapp/acornStreamApp.aspx>

正式地址: <http://116.228.187.51:8081/acornapp/acornStreamApp.aspx>

协议第一条: 必须同时具备三个传参。

格式为: `UserId=数据1& Xml=数据2& CheckData=数据3`

协议第二条: 数据3= (数据1+数据2+key(这个值会约定好, 相当于密码,Demo中是123456))
经MD5密码转换。

协议第三条: 数据2需转码成utf-8 16进制格式。

例: `<updateInfo>info</updateInfo>`经utf-8 16进制转码成

`3C757064617465496E666F3E696E666F3C2F757064617465496E666F3E`

协议第四条: 传送的数据2经回转之后必须满足规定的格式。具体格式参照以下xsd文本(暂定)。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="root" type="roottype"/>
</xs:element>
<xs:complexType name="roottype">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="UpdateInfo" type="UpdateInfotype" maxOccurs="unbounded"/>
  </xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="UpdateInfotype">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="LogisticProviderID" type="xs:integer"/>
  </xs:element>
    <xs:element name="BillNo" type="xs:string"/>
  </xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
```

```

<xs:element name="OperaType" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="OperaDate" type="xs:dateTime">
</xs:element>
<xs:element name="Station" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="Operator" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="RefuseReason" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="ProblemReason" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="Remark" type="xs:string">
</xs:element>
<xs:element name="Update_time" type="xs:dateTime">
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

</xs:schema>

```

示例:

```

<root>
<UpdateInfo>
  <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
  <BillNo>ATV91041559</BillNo>
  <OperaType>OP01</OperaType>
  <OperaDate>2012-03-01T09:00:00</OperaDate>
  <Station>青岛总站</Station>
  <Operator>刘伟</Operator>
  <RefuseReason>
</RefuseReason>
  <ProblemReason>
</ProblemReason>
  <Remark>
</Remark>
  <Update_time>2012-03-01T09:00:00</Update_time>
</UpdateInfo>
<UpdateInfo>
  <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
  <BillNo>ATV91041559</BillNo>
  <OperaType>OP01</OperaType>
  <OperaDate>2012-03-01T09:00:00</OperaDate>
  <Station>青岛总站</Station>

```

```

    <Operator>刘伟</Operator>
    <RefuseReason>
  </RefuseReason>
  <ProblemReason>
</ProblemReason>
  <Remark>
</Remark>
  <Update_time>2012-03-01T09:00:00</Update_time>
</UpdateInfo>
<UpdateInfo>
  <LogisticProviderID>95</LogisticProviderID>
  <BillNo>ATV91041559</BillNo>
  <OperaType>OP01</OperaType>
  <OperaDate>2012-03-01T09:00:00</OperaDate>
  <Station>青岛总站</Station>
  <Operator>刘伟</Operator>
  <RefuseReason>
</RefuseReason>
  <ProblemReason>
</ProblemReason>
  <Remark>
</Remark>
  <Update_time>2012-03-01T09:00:00</Update_time>
</UpdateInfo>
</root>

```

- 1、根节点为: root
 - 2、根节点的子节点只能有UpdateInfo节点，但数量不做限制。
 - 3、UpdateInfo节点下只能有LogisticProviderID, BillNo, OperaType, OperaDate, Station, Operator, RefuseReason, ProblemReason, Remark, Update_time节点，且各节点只能出现一次。
 - 4、LogisticProviderID节点必须有值，且数据类型是integer型。
 - 5、BillNo节点必须有值，且数据类型是string型。
 - 6、OperaType节点必须有值，且数据类型是string型。
 - 7、OperaDate节点必须有值，且数据类型是DateTime型。示例：2012-03-01T09:00:00
 - 8、Station节点可为空值，数据类型是string型。
 - 9、Operator节点必须有值，且数据类型是string型。
 - 10、RefuseReason节点可为空值，数据类型是string型。
 - 11、ProblemReason节点可为空值，数据类型是string型。
 - 12、Remark节点可为空值，数据类型是string型。
 - 13、Update_time节点必须有值，且数据类型是DateTime型。示例：2012-03-01T09:00:00
- 违反协议：程序返回“违反发送协议第*条。”
- 接收成功：程序返回“ok”。

6.数据库表

- 1、mail_oper_customize
- 2、mail_status_mapping
- 3、mail_ems_reason_mapping